

ICS 点击此处添加 ICS 号

CCS 点击此处添加 CCS 号

T/HAICWM

团 体 标 准

T/HAICWM XXXX—XXXX

中医体重管理数字化服务规范

Service specification for weight management digitalization in traditional Chinese
medicine

(公示稿)

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

湖南省中医药和中西医结合学会 发布

目 次

| | |
|------------------------|-----|
| 前 言 | II |
| 引 言 | III |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 服务要求 | 2 |
| 4.1 服务运营要求 | 2 |
| 4.2 服务安全要求 | 2 |
| 4.3 服务功能要求 | 2 |
| 4.4 服务管理要求 | 2 |
| 5 服务基本流程 | 3 |
| 5.1 体重相关健康信息采集 | 3 |
| 5.2 体重相关健康状态评估 | 3 |
| 5.3 体重相关健康状态干预 | 3 |
| 5.4 体重相关健康状态跟踪随访 | 4 |
| 6 评价与改进 | 4 |
| 6.1 评价方式 | 4 |
| 6.2 评价过程 | 4 |
| 6.3 持续改进 | 4 |
| 参 考 资 料 | 5 |

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由湖南省中医药和中西医结合学会治未病与健康健康管理专业委员会提出。

本文件由湖南省中医药和中西医结合学会归口。

本文件起草单位：湖南中医药大学、湖南中医药大学第一附属医院、湖南中医药大学第二附属医院。

本文件主要起草人：孙贵香、何清湖、王久源、黄文静、吴泳蓉、李晓屏、熊署霖、陈碧婷、王银鹭、潘思安、张冀东、刘子毓、李玲、胡宗仁、周芳、邱丽婷、肖紫萱、叶新萍、田梦影、周海珠、曾庆佳、李凡、孙英凯、柳珊、尹赛琼、凡博砚、李卓骏、周凯欣、林佳怡、胡以仁、刘思洁、王淑瑶、陈丽霞、高欣悦。

公示稿

引 言

肥胖相关并发症的发生风险随着体重的增长而增加，与体重正常的成年人相比，肥胖成年人患糖尿病、高血压、心力衰竭、心肌梗死、缺血性心脏病和中风的概率更高，对体重进行积极干预具有非常重要的意义。中医体重管理是以中医治未病思想为核心，运用“中医+”思维，融合中医体质学、中医学、中医心理学、中医亚健康学等理论，以人为本，制定个性化、多维度的体重管理方案，改善用户肥胖或消瘦的异常体重状态，引领用户构建健康生活方式的全周期、全方位、全过程的医学服务过程。

随着互联网技术的发展，数字化服务在健康领域的应用越来越广泛。数字化服务应用于中医体重管理，可提高中医体重管理的疗效和依从性，为用户提供更加便捷和个性化的服务，降低成本和提高用户满意度。制定本文件旨在规范中医体重管理数字化服务，支撑中医体重管理临床运用与推广。

因此，本文件根据《湖南省中医药和中西医结合学会团体标准管理办法》参照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定，规定了《中医体重管理数字化服务规范》的术语和定义、基本要求、管理要求、评价与改进方式，为各医疗机构、健康管理中心、治未病中心、体检中心及大健康产业相关企业、养生保健机构等医疗保健机构运用信息化、数字化技术实施中医体重管理实践提供参考依据。

公示稿

中医体重管理数字化服务规范

1 范围

本文件规定了中医体重管理数字化服务的服务要求、服务基本流程、评价与改进。

本文件适用于医疗机构、健康管理中心、治未病中心、体检中心及养生保健机构等开展中医体重管理数字化服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 20270 信息安全技术网络基础安全技术要求
- GB/T 35273 信息安全技术个人信息安全规范
- T/GZBD 6 基于区块链的互联网医疗健康平台建设指南
- T/GDNS 001 医疗机构网络安全事件应急处置规范
- WS/T 428 成人体重判定
- WS/T 424 人群健康监测人体测量方法
- T/YYXH 04 互联网+医养结合服务规范
- T/GZAS 017 互联网医院服务规范 第5部分：远程随访
- T/ZJHIA 02.1 电子健康档案数据传输规范 第1部分：总则
- T/CACM 006/1 中医健康管理服务规范第1部分：中医健康状态信息采集
- T/CACM 1113 中医治未病实践指南 超重状态调治原则
- T/CACM 1114 中医治未病实践指南 药茶调理偏颇体质

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

中医体重管理 Traditional Chinese medicine of weight management

以中医治未病思想为核心，运用“中医+”思维，融合中医体质学、中医药膳学、中医心理学、中医亚健康学等理论，以人为本，制定个性化、多维度的体重管理方案，改善用户肥胖或消瘦的异常体重状态，引领用户构建健康生活方式的全周期、全方位、全过程的健康服务过程。

3.2

中医体重管理数字化平台 Internet combined with TCM weight management platform

以信息化、数字化技术手段，实现个人健康数据分析和相应处理，为用户提供交互式的中医体重管理服务的信息系统。

4 服务要求

4.1 服务运营要求

4.1.1 具有中医体重管理数字化平台（以下简称“平台”），平台的要求应符合《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《基本医疗卫生与健康促进法》、T/GZBD 6 的规定。具备企业营业执照或社会组织法人证书，从事医疗信息类服务类机构，需应登记领取《互联网医疗卫生信息服

务许可证》等相关证书。

4.1.2 具备与规模及服务质量相匹配的资金、固定经营场所、工作设备、工作人员。经营场所有关安全、卫生、环境等方面的要求应符合《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生管理规定》《基本医疗卫生与健康促进法》《医疗机构管理条例》《公共场所卫生管理条例实施细则》、T/GDNS 001 的规定。

4.1.3 具备能够提供中医体重管理数字化服务的必要资源，包括中医执业医师、营养师、健康管理师、运动康复师、心理咨询师等相关专业人员的必要资源，体重管理服务组织与管理人员，中医体重管理数字化服务软件、中医体重管理数字化服务终端设备等。

4.1.4 平台运营机构可提供线上中医体重管理咨询服务及与体重管理相关的健康状态测评服务、生活方式指导服务及线下中医体重管理服务。线下中医体重管理服务，若涉及药物处方，应由中医执业医师方能出具中医体重管理方案。

4.2 服务安全要求

4.2.1 具有支撑信息服务的基础硬件设施及环境，包括主机系统、数据系统、应用系统、物理工作环境、网络系统等，设备需符合相关标准，满足平台各项服务活动。

4.2.2 成立专门的网络安全应急领导小组和应急工作小组，负责网络安全事件的应急处置工作。加强网络安全防护，防范黑客攻击、数据泄露等安全风险。定期进行网络安全检查和漏洞修复，确保平台正常、安全运行和用户信息的隐私安全，用户信息安全管理应符合 GB/T 35273 规定。

4.2.3 平台提供的移动平台应符合《个人信息保护法》、GB/T 20270 的规定，符合互联网健康服务的数据规范要求。

4.2.4 工作人员应具有良好的服务意识和职业道德，尊重个人隐私。涉及用户的管理方案调整的工作应按行业要求上岗，持有相应的执业资格证书。掌握相应的业务知识和岗位技能，具备熟练的应用技能能力，平台应提供统一的中医体重管理知识和技能的相关培训。

4.3 服务功能要求

4.3.1 平台提供的中医体重管理数字化服务项目，包括但不限于体质测评、体重测评、饮食管理、运动管理、经络养生、起居管理、情志管理、科普资讯等体重管理及相关健康服务项目。

4.3.2 平台的功能模块应满足体重管理、服务管理、内容管理、健康测评管理、运营管理、服务数据存储和统计等基本服务要求。

4.3.3 平台应具备连接体脂秤等可穿戴设备功能，以提供更为便捷和数字化的体重管理服务。

4.3.4 平台可提供线上预约、在线咨询、服务评价、科普资讯订制、数据分析等服务，其中科普资讯内容包括食疗养生、经络养生、情志养生、功法养生、睡眠养生、药浴养生等中医体重管理相关科普知识。

4.3.5 平台接口应包括短信平台接口、健康档案系统接口、第三方支付平台接口、视频监控平台接口、支付服务商接口等，其开放应符合相关接口的安全要求。

4.4 服务管理要求

4.4.1 建立资格审核制度

对申请进入平台的人员进行资质审核，应具备中医执业医师资格证、健康管理师、营养师、心理咨询师等必要证件。所有工作人员应进行资质核验，持相应资格证人员，应在该证件的执业范围提供相对应服务。若涉及药物处方的，应由中医执业医师出具中医体重管理方案。

4.4.2 建立资金管理制度

制定计划内资金支付流程、计划外支付流程、内部调拨流程、现金管理制度、平台内部资金监督，成立监督小组负责监督财务。

4.4.3 建立统一服务制度

形成受理、派单、处置（服务）、督办、回访评价等的闭环服务流程，所有闭环服务流程均应在中医健康测评系统内留下操作痕迹，实现平台对居家中医体重管理的全过程监督管理。

4.4.4 建立客户意见处置制度

平台应设置用户反馈/客服通道，及时处理用户投诉、反馈和纠纷。明确客户投诉处理管理原则，设立专门的投诉电话或互联网渠道，在24小时内解决投诉，保证服务过程中出现的投诉纠纷、突发事件、不良事件得到及时、有效处理。

4.4.5 建立权限管理制度

包括服务人员的权限管理、个人资质、工作完成情况，不同的工作岗位的平台权限不同，只可看到权限内的平台信息，确保其不被未经授权的访问和使用，保证用户的隐私安全。

5 服务基本流程

5.1 体重相关健康信息采集

5.1.1 基础信息采集

基础信息包含用户姓名、年龄、性别、民族、籍贯、职业、居住环境等。

5.1.2 核心信息采集

核心信息包括体重、身高、腰围、臀围、个人生活习惯（饮食、运动、睡眠、情绪、进水量等）、家族史、既往史、相关体检数据等。信息采集规范应符合WS/T 428、WS/T 424、T/CACM 006/1的规定。

5.2 体重相关健康状态评估

5.2.1 体质测评

用户在线填写体质测评问卷，答题完成后平台自动完成计分并生成体质测评结果。

5.2.2 体重测评

用户打开手机蓝牙，连接体脂秤，相关数据如身体质量指数（BMI）、腰臀比、基础代谢率、体脂率、肌肉率、骨骼肌率、内脏脂肪率、蛋白率、含水量等将自动显示在手机端。对于短期内上述数据突然下降或上升异常的用户，应特别提示或预警。

5.2.3 体重相关其他健康状态测评

测评项目包括生活质量测评、膳食营养状况测评、睡眠质量测评、抑郁状态测评、焦虑测评、更年期测评，及体重相关的疾病风险问卷测评等。

5.3 体重相关健康状态干预

5.3.1 根据体重相关健康状态评估（见5.2）情况（结果），平台自动生成中医体重管理计划草案，电子健康档案数据传输规范应符合T/ZJHIA 02.1的规定。

5.3.2 相应资质人员为用户审核体重管理计划的相对应内容，其中营养师审核饮食管理计划、运动康复师审核运动管理计划、心理咨询师审核情志管理计划等，相关调理方案应符合T/CACM 1113、T/CACM 1114的规定。经健康管理师复核，交由中医执业医师终审后，形成中医体重管理计划正式版。

5.3.3 健康管理师联络用户，为用户解读并监督执行中医体重管理计划。

5.4 体重相关健康状态跟踪随访

5.4.1 用户应每日上传最新体重数据，平台提供体重相关健康养生提醒。

5.4.2 健康管理师应每周至少对用户回访一次，及时跟踪用户对体重管理计划执行情况，并动态调整与督促执行；对效果不满意的用户应建议线下中医执业医师看诊。

5.4.3 数字化服务应与线下服务相结合，建议用户每月至少线下医院或体重管理机构复查一次，相关服务规范应符合T/YYXH 04及T/GZAS 017的规定。

6 评价与改进

6.1 评价方式

6.1.1 服务机构自评

运营机构根据不同评价目标选择评价要求，设计评价指标体系，实施服务管理质量评价活动，查找问题，并提出整改措施。

6.1.2 服务对象评价

6.1.2.1 运营机构应提供服务质量信息反映和投诉的渠道，主要包括网络、电话、手机终端软件、社交媒体公众号等，并制定质量管理目标，建立监督检查制度，公布 24 小时服务电话，受理投诉和咨询，定期收集来自内外部的评价信息并加以分析和改进。

6.1.2.2 对接受中医体重管理服务的用户进行问卷调查或访谈，了解服务对象对中医体重管理数字化服务的满意度，对服务对象提出的意见和建议及时汇总、整改、反馈。

6.1.3 社会第三方评价

可通过（第三方专业机构）社会化满意度评估、群众意见反馈和社会媒体监督等方式，建立服务质量外部评价制度，完善社会第三方评价。

6.2 评价过程

6.2.1 确定评估方式，并由相应的评估主体成立评估小组，负责评估工作。

6.2.2 评估小组按照评价指标，通过相关资料检查、座谈、现场评审以及用户满意度调查等方式开展评估工作。

6.2.3 评估小组提出评审意见，形成评估结果并公示。

6.2.4 对第三方服务机构提出告诫，督促其整改。

6.2.5 解除服务合作协议，取消第三方服务机构资格。

6.3 持续改进

每年度运营机构应利用质量管理工具分析服务管理质量评价结果，制定整改措施，持续改进，不断提高中医体重管理数字化服务质量。

参 考 资 料

- [1] 《中华人民共和国数据安全法》
- [2] 《中华人民共和国网络安全法》
- [3] 《基本医疗卫生与健康促进法》
- [4] 《中华人民共和国职业病防治法》
- [5] 《工作场所职业卫生管理规定》
- [6] 《基本医疗卫生与健康促进法》
- [7] 《医疗机构管理条例》
- [8] 《公共场所卫生管理条例实施细则》
- [9] 孙贵香. 体重管理[M]. 北京. 中国中医药出版社. 2023.
- [10] 王琦. 中医体质学[M]. 北京. 中国中医药出版社. 2021.
- [11] 马列光. 中医养生学[M]. 北京. 中国中医药出版社. 2021.
- [12] 王济. 中医体质营养学[M]. 北京. 中国中医药出版社. 2020.
- [13] 闫朝升, 宋立群, 张承江, 等. 基于数据库技术的中医药信息数字化研究[J]. 辽宁中医杂志, 2007(10):1396-1398. DOI:10.13192/j.ljtcn.2007.10.56.yanchsh.020.
- [14] 泮剑英, 张国兵, 滕显木, 等. 云上中医管理体系在基层中医药服务中的应用实践[J]. 中华医院管理杂志, 2024, 40(2):98-101. DOI:10.3760/cma.j.cn111325-20230828-00106.